

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## společnosti FAVEX, s.r.o.

Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen VOP) upravují vztah mezi obchodní společností **FAVEX, s.r.o.** se sídlem v Praze, Slezská č. p. 128, **IČO: 499 72 367, zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, č. vl. 65218.** (dále jen FAVEX, s.r.o.) a kupujícím (dále též smluvní strany, strany) vznikající při prodeji zboží obchodní společností FAVEX, s.r.o. jako prodávajícím na straně jedné a kupujícím na straně druhé. Těmito VOP se budou řídit veškeré smluvní vztahy vzniklé mezi společností FAVEX, s.r.o. jako prodávajícím a kupujícím a tyto VOP budou tvořit nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavřené mezi společností FAVEX, s.r.o. a kupujícím. Jednotlivá ustanovení těchto VOP mohou být měněna, doplňována nebo vyloučena pouze výslovným ujednáním v kupní smlouvě nebo oboustranně podepsaným dodatkem.

Veškerá ujednání učiněná před platností a účinností těchto VOP společností FAVEX, s.r.o. a kupujícím se stávají neplatnými, pokud nebyla zahrnuta do kupní smlouvy nebo nejsou-li obsahem těchto VOP.

Právní vztahy těmito VOP neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

### I.

#### Kupní smlouva

**1.1.** Dodávka zboží se uskuteční na základě zpravidla písemného návrhu kupní smlouvy učiněného zpravidla prodávajícím a akceptovaného kupujícím. Požadavek písemné formy je splněn i v případě zaslání objednávky faxem nebo jiným obdobným způsobem.

**1.2.** Návrh kupní smlouvy (dále též pouze „Návrh“) by měl obsahovat kromě určení smluvních stran také IČ, DIČ, jméno osoby, která věc vyřizuje, tel. a faxové spojení, příp. e-mailovou adresu, údaje o názvu a určení zboží dle sjednané normy (ČSN, DIN apod.), rozměry, množství, jakost, tep. zpracování, cenu, datum vystavení Návrhu, datum plnění, způsob dopravy. V případě, že Návrh nebude obsahovat shora uvedené náležitosti a případně i další bližší informace nutné pro specifikaci objednávaného zboží, nese následky s tím spojené v plném rozsahu kupující. Návrh kupní smlouvy učiněný formou objednávky však vždy musí mít minimální obsah určený v § 409 obch. zákoníku.

**1.3.** Proávající je svým Návrhem vázán po dobu 7-mi dnů od jeho doručení kupujícímu. V pochybnostech se má za to, že Návrh byl doručen třetí den po jeho předání veřejnému přepravci k jeho přepravě, týž den, byl-li odfaxován či zaslán pomocí e-mailu. Obdrží-li prodávající potvrzený Návrh až po době, po kterou je svým Návrhem vázán, je smlouva uzavřena, jestliže ve lhůtě tří pracovních dnů ode dne obdržení opožděného potvrzení Návrhu písemně potvrdí kupujícímu, že opožděné potvrzení Návrhu přijímá.

**1.4.** Strany berou na vědomí, že jakékoliv navrhované nebo požadované změny oproti předloženému Návrhu sdělí příslušná smluvní strana druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Strany využijí k upřesnění obsahu Návrhu vhodné komunikační prostředky, zejména fax.

**1.5.** Potvrdí-li prodávající při potvrzování návrhu kupní smlouvy učiněném kupujícím menší množství zboží než bylo uvedeno v návrhu, dodá prodávající dodávku zboží takto krácenou, nesdělí-li kupující ve lhůtě dvou pracovních dnů po obdržení přijetí Návrhu písemně prodávajícímu, že s dodávkou menšího množství zboží nesouhlasí.

## **II.**

### **Dodání a přeprava zboží**

**2.1.** Nedohodnou-li se v konkrétním případě strany jinak, zajišťuje si přepravu zboží kupující na vlastní náklady. Bude-li přeprava zboží zajišťována společností FAVEX, s.r.o., děje se tak na náklady kupujícího, které budou kupujícímu vyúčtovány ve faktuře jako samostatná položka. Je-li dohodnut vlastní odvoz zboží kupujícím, je tento povinen tak učinit nejpozději do 5-ti dnů ode dne obdržení výzvy k odběru zboží učiněné společností

FAVEX, s.r.o. Při nedodržení této lhůty je FAVEX, s.r.o. oprávněna účtovat kupujícímu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5% z kupní ceny zboží připraveného k odvozu a kupující se zavazuje takto určenou smluvní pokutu zaplatit. V tomto případě je pak FAVEX, s.r.o. rovněž oprávněna zaslat zboží kupujícímu na jeho náklady nebo odstoupit od kupní smlouvy. V případě odstoupení od kupní smlouvy je kupující povinen uhradit společnosti FAVEX, s.r.o. smluvní pokutu ve výši dalších 5% z kupní ceny zboží.

**2.2.** Místem, ze kterého se přeprava uskuteční se rozumí některá z provozoven prodávajícího a místem konečného určení se rozumí sídlo kupujícího, nedohodnou-li se strany jinak. Před dodáním zboží zasílá FAVEX, s.r.o. zpravidla kupujícímu oznámení o dodávce – avizo. Kupující je povinen avizované zboží řádně odebrat. Důsledky zmaření avizovaného dodání nese v plném rozsahu kupující.

**2.3.** FAVEX, s.r.o. je oprávněna dodat zboží i v dílčích dodávkách kdykoliv během lhůty, která je v kupní smlouvě mezi stranami dohodnuta. Pokud dojde k prodlení společnosti FAVEX, s.r.o. s dodávkou zboží z důvodů vzniklých na její straně nebo z jiného zřetelného důvodu, zavazuje se o této skutečnosti informovat kupujícího bez zbytečného odkladu poté, kdy se o nich dozvěděla. Smluvní strany následně neprodleně dohodnou další postup tak, aby zájmy kupujícího byly ohroženy nebo poškozeny co nejméně. Zároveň dohodnou náhradní termín dodávky. V takovém případě nebude společnost

FAVEX, s.r.o. kupujícím postihována a není povinna platit kupujícímu jakékoliv sankce a náhrady. Pokud ani v této náhradní lhůtě FAVEX, s.r.o. nedodá sjednané zboží, je kupující oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v tom rozsahu, ve kterém nebyla předmětná kupní smlouva společností FAVEX, s.r.o. splněna.

**2.4.** FAVEX, s.r.o. je povinna předat kupujícímu doklady, jež jsou nutné k převzetí a užívání zboží, jakož i další doklady stanovené kupní smlouvou. O provedené přejímce zboží pořídí zúčastněné strany zápis (dodací list), ve kterém zaznamenají výsledek přejímacího řízení. V případě odmítnutí převzetí zboží kupujícím je tento povinen v zápise uvést důvody, pro které odmítá zboží převzít. Dodávka se považuje za řádně splněnou i v případě, kdy odchylka oproti původně sjednanému množství zboží činí +/- 5%. FAVEX, s.r.o. má však nárok na zaplacení kupní ceny skutečně dodaného zboží. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, dodací list bude předán řidiči přepravce nebo jiné pověřené osobě, nejpozději při předání zboží.

**2.5.** FAVEX, s.r.o. splní dodávku v dohodnuté lhůtě, umožní-li převzetí zboží v poslední den této lhůty kupujícímu v místě určení nebo je předá prvnímu veřejnému dopravci k přepravě do místa určení.

**2.6.** Pokud vznikne kupujícímu škoda zaviněná prodlením s dodávkou smluveného zboží z důvodu nesplnění dodávky ani v náhradní dodací lhůtě, nahradí FAVEX, s.r.o. kupujícímu škodu vzniklou v této souvislosti a prokázanou kupujícím, a to ve formě smluvní pokuty ve výši 0,05 % z hodnoty zpožděné části dodávky za každý den prodlení, maximálně však 5 % z kupní ceny zpožděné dodávky.

### **III.**

#### **Okolnosti vylučující odpovědnost**

**3.1.** Vzniknou-li po uzavření kupní smlouvy okolnosti, které nelze v době jejího uzavření předvídat ani předpokládat a které způsobí společnosti FAVEX, s.r.o. překážku v plnění jejích smluvních povinností, je společnost FAVEX, s.r.o. oprávněna prodloužit lhůtu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu potřebnou k obnově své běžné podnikatelské činnosti.

**3.2.** Okolností vylučující odpovědnost představují události, které společnost FAVEX, s.r.o. ani při péči, kterou lze na ní spravedlivě požadovat, nemůže odvrátit, např. válka, povstání, nepokoje, stávky, obchodní, měnová, politická, popř. jiná opatření úřadů, přírodní události jako požár, povodeň, zemětřesení apod. nebo omezení na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu, jakož i porušení smluvně potvrzených podmínek obchodu prvovýrobcem nebo dodavatelem společnosti FAVEX, s.r.o. a další podobné události, které naruší plnění smluvních povinností společnosti FAVEX, s.r.o.

Ve všech shora uvedených případech smluvní strany sjednají náhradní termín plnění dodávky. Odmítne-li kupující sjednat náhradní termín dodávky, je společnost FAVEX, s.r.o. oprávněna odstoupit od uzavřených kupních smluv, aniž by byla povinna poskytnout kupujícímu náhradu vzniklé škody.

**3.3.** Kupující je oprávněn požadovat na společnosti FAVEX, s.r.o. vyjádření, zda od kupní smlouvy odstoupí, nebo zda bude plnit v přiměřené náhradní dodací lhůtě. Pokud se společnost FAVEX, s.r.o. bez zbytečného odkladu nevyjádří, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit. Případné dílčí plnění, které bylo do té doby kupujícímu poskytnuto, není kupující oprávněn odmítnout.

### **IV.**

#### **Odpovědnost za vady**

**4.1. FAVEX, s.r.o.** neodpovídá za vady vzniklé po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího bez jejího zavinění, za vady vzniklé v důsledku nesprávného zacházení se zbožím, nesprávného skladování, užívání.

**4.2.** Není-li stranami dohodnuto jinak, je kupující povinen zboží při jeho převzetí prohlédnout, případně nechat prohlédnout za účelem, zda dodané zboží nevykazuje vady.

## **V. Reklamacce**

**5.1.** Kupující je povinen uplatňovat vady zboží u společnosti FAVEX, s.r.o. písemně a to reklamačním listem. V reklamačním listu musí uvést odkaz na příslušnou kupní smlouvu a dodací list týkající se reklamovaného zboží, charakteristiku vad a jejich projevy, jakož i návrh na způsob vyřízení reklamacce. Existenci a projevy vad doloží písemným stanoviskem třetí osoby s odbornou způsobilostí.

**5.2.** Nároky kupujícího při dodávce vadného zboží zanikají, nejsou-li u společnosti FAVEX, s.r.o. uplatněny písemně za podmínek uvedených v odst. 5.1. a za níže uvedených podmínek:

a/ množstevní a zjevné vady je kupující povinen reklamovat na místě přejímky zboží v dodacím listě a následně pak písemně uplatnit formou reklamačního listu u společnosti FAVEX, s.r.o. nejpozději do dvou pracovních dnů ode dne přejímky zboží

b/ skryté vady je kupující povinen reklamovat ihned po jejich zjištění, nejdéle však do 6 měsíců ode dne převzetí zboží.

c/ reklamované zboží je kupující povinen do vyřízení reklamacce uložit odděleně od ostatního zboží a umožnit společnosti FAVEX, s.r.o. či jí pověřené osobě si zboží prohlédnout a ověřit si správnost reklamacce

**5.3.** FAVEX, s.r.o. je povinna do pěti pracovních dnů po doručení reklamačního listu oznámit kupujícímu, zda reklamaci uznává nebo z jakých důvodů ji odmítá. V případě uznání reklamacce rovněž FAVEX, s.r.o. v oznámení uvede, zda požaduje reklamované zboží vrátit nebo souhlasí s jeho likvidací. V případě nutnosti odborného znaleckého posouzení reklamacce státní zkušebnou se lhůta k vyjádření prodlužuje na třicet dnů.

**5.4.** Je-li reklamacce oprávněná a včas uplatněná, je na vůli společnosti FAVEX, s.r.o., zda vadné zboží opraví (u vad odstranitelných), či zda vymění vadné zboží za bezvadné nebo formou dobropisu poskytne slevu (u vad neodstranitelných).

**5.5.** Žádné další záruky a závazky na sebe společnost FAVEX, s.r.o. nepřebírá mimo případ, že je v kupní smlouvě dohodnuto jinak. Jiné nároky z titulu vad zboží, než-li výše uvedené, kupujícímu nepřísluší.

## **VI. Kupní cena**

**6.1.** Kupní cena je stanovena na základě návrhu společnosti FAVEX, s.r.o. týkajícího se vždy každé jednotlivé dodávky. Dohoda o kupní ceně je považována za základní podmínku platnosti smlouvy a bez jejího sjednání (nebo alespoň stanovení způsobu jejího dodatečného určení) je kupní smlouva neplatná.

**6.2.** Smluvní strany se dohodly, že po uzavření kupní smlouvy nebudou dohodnuté ceny již měnit. Výjimkou je pouze vznik takové okolnosti, která objektivně leží mimo vůli společnosti FAVEX, s.r.o. a která způsobí, že by bylo nespravedlivé žádat, aby společnost FAVEX, s.r.o. setrvala na původně dohodnuté ceně. V tomto případě je FAVEX, s.r.o. oprávněna stanovit novou kupní cenu zvýšenou přiměřeně významu tohoto vnějšího vlivu.

## **VII. Platební podmínky**

**7.1.** FAVEX, s.r.o. zpravidla fakturuje zboží po jeho převzetí kupujícím za předem sjednané smluvní ceny. Faktura musí mj. obsahovat předmět plnění a den dodávky zboží, DIČ společnosti FAVEX, s.r.o. a kupujícího, cenu za zboží, samostatně výši DPH, jakož i další povinné náležitosti uvedené v §13a obch. zákoníku. Doba splatnosti faktury je 14 dnů od jejího vystavení, pokud se strany nedohodnou jinak. Závazek kupujícího zaplatit společnosti FAVEX, s.r.o. cenu za dodávku předmětu koupě je splněn připsáním placené částky na účet společnosti FAVEX, s.r.o. u jeho peněžního ústavu uvedeného v této smlouvě nebo na daňovém dokladu – faktuře.

**7.2.** Cenu za zboží se kupující zavazuje uhradit na účet společnosti FAVEX, s.r.o. vedeného u UniCredit Bank Czech Republic, a.s., č.ú. 52283006/2700, nebo na účet uvedený na daňovém dokladu - faktuře.

**7.3.** Placení, které vyplývá z uzavřené kupní smlouvy, není kupující oprávněn z jakéhokoliv důvodu zdržovat, ani zúčtovat se svými nároky vůči společnosti FAVEX, s.r.o. bez jejího písemného souhlasu.

**7.4.** V případě, že kupující neuhradí řádně a včas vyfakturovanou cenu dodávky zboží, zavazuje se uhradit společnosti FAVEX, s.r.o. úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

**7.5.** Má-li být podle uzavřené kupní smlouvy nebo dohody o placení dluhu placeno ve splátkách a kupující nedodrží splatnost některé ze splátek, stává se splatným celý dluh (kupní cena) najednou.

**7.6.** Pokud je kupující v prodlení s placením kupní ceny, má FAVEX, s.r.o. právo na odstoupení od kupní smlouvy nebo právo zdržet dosud nesplněné dodávky ze všech kupních smluv uzavřených s kupujícím, aniž to znamená porušení těchto kupních smluv, a to až do doby úplného zaplacení kupní ceny. V případě využití práva pozastavit plnění podle výše uvedeného ustanovení je FAVEX, s.r.o. oprávněna řádně splnit svou povinnost dodat zboží v nové lhůtě, přiměřeně prodloužené s ohledem na dobu pozastavení plnění.

## **VIII. Přechod vlastnického práva, nebezpečí škody na zboží**

**8.1.** Kupující se stává vlastníkem zboží v okamžiku jeho úplného zaplacení, nedohodnou-li se strany výslovně písemně jinak.

**8.2.** Nebezpečí vzniku škody či nahodilé zkázy přechází ze společnosti FAVEX, s.r.o. na kupujícího okamžikem převzetí zboží kupujícím či jím sjednaným přepravcem. Dokladem o převzetí je podpis oprávněné osoby na dodacím listě nebo jiném předávacím dokladu, vystaveném společností FAVEX, s.r.o.

## **IX. Balení zboží**

**9.1.** FAVEX, s.r.o. je povinna zboží zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem, který je v běžném obchodním styku obvyklý pro daný druh zboží a zvolenou dopravu, neurčuje-li kupní smlouva jinak.

**9.2.** Při použití palet nebo vratných obalů je společnost FAVEX, s.r.o. povinna tuto skutečnost oznámit kupujícímu na dodacím listě písemně, poté však specifikovat textem a cenou na příslušném daňovém dokladu. FAVEX, s.r.o. má právo účtovat kupujícímu až dvojnásobek pořizovací ceny palety nebo obalu a je povinen tyto obaly v původním neporušeném stavu přijmout za stejnou cenu zpět od kupujícího. V případě, že palety nebo obaly budou v průběhu přepravy či jinak poničeny, jsou obě strany povinny se neprodleně informovat a vzniklou škodu vyčíslit a vyúčtovat ji na vrub té smluvní strany, která dle smlouvy se v daném čase na škodě podílela.

**9.3.** V případě, že kupující palety nebo vratné obaly vrátí společnosti FAVEX, s.r.o. do 14-ti dnů ode dne vystavení faktury, která obsahuje jejich vyúčtování, bude mu na tuto částku vystaven dobropis.

## **X. Zvláštní ujednání**

**10.1.** Odpovědnost společnosti FAVEX, s.r.o. se řídí výhradně těmito VOP. Nároky jakéhokoliv druhu, včetně nároků na náhradu škody, pokud nejsou uvedeny v těchto VOP, jsou vyloučeny, pokud jejich původ nespočívá v zavinění společnosti FAVEX, s.r.o.

**10.2.** FAVEX, s.r.o. nepřebírá žádné jiné záruky a odpovědnost ve větším rozsahu, než jak je uvedeno v těchto VOP. Při nesplnění smluvních podmínek nejsou strany oprávněny uplatňovat žádné jiné sankce a požadavky na náhrady škody než ty, které jsou výslovně uvedeny v těchto VOP nebo v kupní smlouvě a v obecně platných právních předpisech.

## **XI. Změny Všeobecných obchodních podmínek**

**11.1.** VOP je možné měnit nebo doplňovat jen formou písemných dodatků podepsaných oběma stranami s výjimkou uvedenou v odst. 11.2. Smluvní strany se zavazují vyjádřit se k návrhu znění dodatku druhé smluvní strany do 14-ti dnů od jeho doručení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku smluvní strana, která návrh podala, vázána.

**11.2.** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VOP neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto VOP, která zůstávají v platnosti a účinná. FAVEX, s.r.o. je oprávněna nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

## **XII.**

### **Trvání Všeobecných obchodních podmínek**

**12.1.** VOP jsou platné a účinné dnem jejich podpisu oběma stranami a jsou uzavírány na dobu neurčitou.

**12.2.** VOP je možné zrušit dohodou stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou, počínající běžet prvé dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Doručením výpovědi se pro účely těchto VOP rozumí podání přípisu obsahujícího projev vůle, kterým se tyto VOP vypovídají, na poštu či jinému veřejnému přepravci k doručení druhé smluvní straně na poslední její známou adresu (v pochybnostech se má za to, že jde o adresu uvedenou v kupní smlouvě, která byla dle těchto VOP uzavřena jako poslední). Toto ustanovení se použije přiměřeně i na veškeré doručování písemností uskutečňované v souladu s touto smlouvou s výjimkou objednávek, jejich akceptací, výzev k odběru zboží a avíz, na které se použije přiměřeně ust. odst. 1.3.

**12.3.** Pozbudou-li VOP z jakéhokoliv důvodu platnosti, nese každá smluvní strana vůči druhé smluvní straně nadále odpovědnost za veškeré závazky vzniklé před datem zániku VOP a takovéto závazky zůstanou v platnosti až do doby jejich splnění podle ustanovení těchto VOP, jako kdyby tyto VOP nebyly bývaly pozbyly platnosti.

**12.4.** Vztahy mezi smluvními stranami založené jednotlivými kupními smlouvami podepsanými v době platnosti těchto VOP se až do doby jejich naplnění řídí těmito podmínkami.

## **XIII.**

### **Rozhodné právo, řešení sporů**

**13.1.** VOP a na jejich základě uzavřené kupní smlouvy podléhají materiálnímu právu České republiky s vyloučením kolizních norem.

**13.2.** Smluvní strany se budou snažit veškeré spory vyřešit pokud možno mimosoudní cestou. Nebude-li vyřešení sporu možné mimosoudní cestou, je každá ze smluvních stran oprávněna podat návrh (žalobu atd.) na vyřešení sporu u Rozhodčího soudu Hospodářské komory České republiky a Agrární komory České republiky v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb. a č. 223/1994 Sb. na základě jeho rozhodčího řádu třemi rozhodci. Předsedající rozhodčího senátu je oprávněn rozhodnout sám otázky související s řízením. V případě, že v rámci rozhodčího řízení před jmenovaným rozhodčím soudem sporné strany uzavřou smír, nemusí být rozhodčí nález, kterým bude smír sporných stran schválen, odůvodněn. Smluvní strana, která v tomto sporu podlehne, je povinna druhé smluvní straně vedle nákladů řízení v souladu s řádem o nákladech uvedeného rozhodčího soudu uhradit též náklady právního zastoupení. Smluvní strany jsou povinny vystupovat v rámci řízení před jmenovaným rozhodčím soudem aktivně a tomuto být při řešení sporu nápomocny, především při podávání vysvětlení důkazů, podkladů a pod., jeho rozhodčí nález bezvýhradně uznat a tento dobrovolně splnit. Odmítne-li některá smluvní strana splnění rozhodčího nálezu uvedeného v předchozí větě tohoto ustanovení, je druhá smluvní strana oprávněna podat u místně a věcně příslušného soudu návrh na výkon rozhodnutí.

#### **XIV. Závěrečná ustanovení**

**14.1.** Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat bez zbytečného odkladu o všech důležitých změnách, které u smluvní strany nastaly po uzavření těchto VOP a které by mohly mít vliv nebo se jakýmkoliv způsobem dotýkají činnosti uskutečňované v souladu s těmito VOP.

**14.2.** Tyto VOP se vyhotovují ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.

Tyto informace jsou účinné od 21.ledna 2011