

REKLAMAČNÍ ŘÁD

obchodní společnosti FAVEX, s.r.o. se sídlem v Praze, Slezská č. p. 128, IČO: 49972367, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, č. vl. 65218

FAVEX, s.r.o. odpovídá za to, že zboží má v době přechodu nebezpečí škody na zboží vlastnosti odpovídající vlastnostem určeným ve smlouvě nebo podpůrně zákonem. Nemá-li zboží tyto vlastnosti, kupujícímu vznikají práva z vad zboží a společnosti FAVEX, s.r.o. odpovědnost za vady zboží.

FAVEX, s.r.o. neodpovídá za vady, o kterých kupující věděl nebo musel vědět v době uzavření kupní smlouvy, na které byl společností FAVEX, s.r.o. před uzavřením kupní smlouvy upozorněn, které vznikly po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi nebo které způsobil kupující.

Kupující je povinen uplatňovat vady zboží u společnosti FAVEX, s.r.o. písemně a to reklamačním listem. V reklamačním listu musí uvést odkaz na příslušnou kupní smlouvu a dodací list týkající se reklamovaného zboží, charakteristiku vad a jejich projevy, jakož i návrh na způsob vyřízení reklamace. Existenci a projevy vad doloží písemným stanoviskem třetí osoby s odbornou způsobilostí.

Nároky kupujícího při dodávce vadného zboží zanikají, nejsou-li u společnosti FAVEX, s.r.o. uplatněny písemně za podmínek uvedených výše a nejsou-li současně splněny následující podmínky:

a/ množstevní a zjevné vady je kupující povinen reklamovat na místě přejímky zboží v dodacím listě a následně pak písemně uplatnit formou reklamačního listu u společnosti FAVEX, s.r.o. nejpozději do dvou pracovních dnů ode dne přejímky zboží,

b/ skryté vady je kupující povinen reklamovat ihned po jejich zjištění, nejdéle však do 24 měsíců ode dne převzetí zboží,

c/ reklamované zboží je kupující povinen do vyřízení reklamace uložit odděleně od ostatního zboží, do vyřízení reklamace s ním nijak nenakládat (s výjimkou nezbytně nutné péče) a umožnit společnosti FAVEX, s.r.o. či jí pověřené osobě si zboží prohlédnout a ověřit si správnost reklamace.

FAVEX, s.r.o. je povinna do pěti pracovních dnů po doručení reklamačního listu oznámit kupujícímu, zda reklamaci uznává nebo z jakých důvodů ji odmítá. V případě uznání reklamace rovněž FAVEX, s.r.o. v oznámení uvede, zda požaduje reklamované zboží vrátit nebo souhlasí s jeho likvidací. V případě nutnosti odborného znaleckého posouzení reklamace státní zkušebnou se doba k vyjádření prodlužuje na třicet dnů.

Reklamace musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení reklamačního listu společností FAVEX, s.r.o. Doba pro oznámení o uznání nebo odmítnutí reklamace, jakož i doba pro vyřízení reklamace se v případě uplatnění reklamace u dodavatele společnosti FAVEX, s.r.o. nebo přímo u výrobce zboží automaticky prodlužuje o dobu, po

kterou trvá vyřízení reklamace u těchto subjektů. V případě zadání odborného posouzení reklamovaných vad společností FAVEX, s.r.o. se rovněž doba pro oznámení o uznání nebo odmítnutí reklamace, jakož i doba pro vyřízení reklamace prodlužují o dobu nutnou pro vypracování příslušného odborného posouzení. Po dobu řešení reklamace společností FAVEX, s.r.o. je tato kdykoliv na požádání kupujícího povinna jej informovat o stavu a průběhu reklamačního řízení.

Je-li reklamace oprávněná a včas uplatněná, je na vůli společnosti FAVEX, s.r.o., zda vadné zboží opraví (u vad odstranitelných), či zda vymění vadné zboží za bezvadné nebo formou dobropisu poskytne slevu (u vad neodstranitelných).

Žádné další záruky a závazky na sebe společnost FAVEX, s.r.o. nepřebírá mimo případ, že je v kupní smlouvě dohodnuto jinak. Jiné nároky z titulu vad zboží, nežli výše uvedené, kupujícímu nepřísluší.