

Efektivním a účinným plněním potřeb a očekávání zákazníků, zaměstnanců, dodavatelů a vlastníků společnosti dosahovat udržování a zlepšování výkonu a způsobilosti společnosti.

Tato politika jakosti je chápána jako nedílná součást strategie společnosti a pro její uskutečňování stanovuje vedení s.r.o. následujících 9 zásad:

1. Systém Kvality

Důsledně uplatňovat, neustále zlepšovat a zefektivňovat systém managementu kvality jako nástroj pro řízení celé společnosti.

2. Kontext organizace

Stanovením interních – externích aspektů a jejich podmínek a rizik mající vliv na schopnost dosažení stanovených výsledků

3. Vedení a závazek

Vedení přijímá odpovědnost za řízení společnosti, vytváření potřebných zdrojů a činností, které povedou k dosažení stanovených cílů.

4. Zainteresované strany

Porozuměním požadavkům všech zainteresovaných stran vytvářet takové činnosti, které povedou k naplnění jejich očekávání

5. Zaměření na zákazníka

Poskytovat materiál a služby, které svou kvalitou a spolehlivostí budou plnit očekávání zákazníka. Udržovat kvalitní partnerské vztahy se vzájemnou důvěrou vedoucí k maximální spokojenosti všech zúčastněných stran.

6. Spolupráce s dodavateli

Preferovat konkurenceschopné dodavatele, kultivovat partnerské vztahy na základě otevřené komunikace a zabezpečit rovné konkurenční prostředí pro stávající i potencionální dodavatele

7. Rozvoj zaměstnanců

Formou vzdělávání zaměstnanců zabezpečit jejich další rozvoj v jejich prováděných činnostech.

8. Procesní přístup.

Stanovením všech potřebných procesů, definování jejich činností, vzájemných vazeb a definování rizik zabezpečit efektivní fungování všech činností ve společnosti.

9. Proces trvalého zlepšování

Trvale rozvíjet a zlepšovat kvalitu všech procesů, postupů, zvažováním rizika a příležitosti v společnosti s cílem dosažení efektivního fungování systému kvality.

10. Bezpečnost a ochrana zdraví

Formou plnění zákonných požadavků, pravidelných kontrol a následných opatření vytvářet podmínky pro bezpečnou práci na všech pracovištích.

11. Životní prostředí

Identifikací všech enviromentálních rizik a následnými opatřeními se snažíme minimalizovat dopad všech činností ve společnosti na životní prostředí.

Vedení společnosti se zavazuje:

- realizovat „Politiku jakosti“ prostřednictvím „Cílů jakosti“
- být příkladem při realizaci těchto principů
- provádět účinnou kontrolu funkčnosti systému jakosti a jeho trvalého zlepšování

Vedení společnosti očekává od zaměstnanců:

- vysokou kvalitu práce, kterou přímo ovlivní zvyšování úrovně dodávaných služeb
- důsledné a přesné plnění směrnic jakosti a dodržování jejich ustanovení
- osobní odpovědnost za jakost dodávaných služeb u všech, kteří je realizují na trhu

Tomáš Jakubík

Představitel managementu kvality



František Masařík

Výkonný ředitel



Buchlovice dne: 30.10.2017