

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## společnosti FAVEX, s.r.o.

Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen též VOP) upravují vztah mezi obchodní společností **FAVEX, s.r.o.** se sídlem v Praze, Slezská č. p. 128, **IČ: 499 72 367, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, č. vl. 65218.** (dále též jen prodávající) a kupující (dále též smluvní strany, strany) vznikající při prodeji zboží obchodní společností FAVEX, s.r.o. jako prodávající na straně jedné a kupující na straně druhé. Těmito VOP se budou řídit veškeré smluvní vztahy vzniklé mezi společností FAVEX, s.r.o. jako prodávající a kupující a tyto VOP budou tvořit nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavřené mezi společností FAVEX, s.r.o. a kupující. Jednotlivá ustanovení těchto VOP mohou být měněna, doplňována nebo vyloučena pouze výslovným ujednáním v kupní smlouvě nebo oboustranně podepsaným dodatkem.

Jednotlivá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek společnosti FAVEX, s.r.o. platí, pokud není v kupní smlouvě mezi kupující a prodávající stanovena jiná úprava.

### I.

#### Kupní smlouva

**1.1.** Dodávka zboží se uskuteční zpravidla na základě písemného návrhu kupní smlouvy učiněného prodávající a akceptovaného kupující. Kupní smlouvou je i objednávka/nabídka smluvní strany akceptovaná druhou smluvní stranou a návrh změny smluvních podmínek akceptovaný druhou smluvní stranou. Přijetí návrhu kupní smlouvy/objednávky/nabídky, s jakýmikoliv dodatky, odchylkami, či jakýmikoliv novými ujednáními, byť se jí podstatně nemění podmínky návrhu kupní smlouvy/objednávky/nabídky, se vždy považuje za nový návrh smlouvy či za novou objednávku/nabídku. Akceptací objednávky kupujícího je i dodání zboží prodávající kupujícímu. Nabídka může být prodávající a objednávka může být kupující učiněna prostřednictvím pošty, faxem, elektronickou poštou či jinou formou, na které se kupující s prodávající výslovně dohodnou.

**1.2.** Objedávka kupujícího musí obsahovat minimálně tyto náležitosti: druh a název zboží, množství, termín dodání, identifikaci kupujícího, identifikaci prodávajícího, místo určení (místo dodání). V případě, že objednávka nebude obsahovat shora uvedené náležitosti a případně i další bližší informace nutné pro specifikaci objednávaného zboží, nese následky s tím spojené v plném rozsahu kupující. Návrh kupní smlouvy učiněný formou objednávky však vždy musí mít minimální obsah určený v § 2079 Občanského. zákoníku.

**1.3.** Prodávající je svým návrhem vázán po dobu 7 dnů od jeho doručení kupujícímu. V pochybnostech se má za to, že návrh byl doručen třetí den po jeho předání veřejnému přepravci k jeho přepravě, týž den, byl-li odfaxován či zaslán pomocí e-mailu. Obdrží-li prodávající potvrzený návrh až po době, po kterou je svým návrhem vázán, je smlouva uzavřena, jestliže ve lhůtě tří pracovních dnů ode dne obdržení opožděného potvrzení návrhu písemně potvrdí kupujícímu, že opožděné potvrzení návrhu přijímá.

**1.4.** Strany berou na vědomí, že jakékoliv navrhované nebo požadované změny oproti předloženému návrhu sdělí příslušná smluvní strana druhé smluvní straně bez zbytečného

odkladu. Strany využijí k upřesnění obsahu návrhu vhodné komunikační prostředky, zejména fax či e-mail.

**1.5.** Potvrdí-li prodávající při potvrzování návrhu kupní smlouvy učiněném kupujícím menší množství zboží, než bylo uvedeno v návrhu, dodá prodávající dodávku zboží takto krácenou, nesdělí-li kupující ve lhůtě dvou pracovních dnů po obdržení přijetí návrhu písemně prodávajícímu, že s dodávkou menšího množství zboží nesouhlasí.

## **II.**

### **Dodání a přeprava zboží**

**2.1.** Nebude-li dohodnuto jinak, je prodávající povinen zboží odeslat prostřednictvím svého smluvního dopravce na adresu v České republice dohodnutou při uzavření kupní smlouvy (dále jen „místo určení“). Pro případ odeslání zboží nese náklady na přepravu kupující.

**2.2.** Prodávající je povinen dodat zboží kupujícímu vždy ve vzájemně dohodnutém termínu. Nebude-li termín dodání smluvními stranami sjednán, lze dodání zboží požadovat nejdříve po uplynutí 14 pracovních dnů počítáno od obdržení objednávky kupujícího prodávajícím v případě, že prodávající má objednané zboží na skladě anebo po uplynutí pěti pracovních dnů počítáno od příchodu zboží do skladu prodávajícího v případě, že prodávající nemá objednané zboží na skladě. Prodávající je oprávněn dodat zboží i před dohodnutým termínem dodání.

**2.3.** Prodávající není povinen dodat zboží v dohodnutém termínu, pokud existuje na straně prodávajícího důvodná obava, že kupní cena zboží nebude řádně kupujícím uhrazena nebo v případě, že kupující překročil smluvními stranami sjednaný úvěrový limit nebo že je kupující v prodlení s placením jakékoli pohledávky prodávajícího vůči kupujícímu, a to i pokud tato pohledávka vznikla z jiné smlouvy než ze smlouvy, dle které má být dodáno prodávajícím zadržené zboží kupujícímu. Pokud prodávající odmítne z výše specifikovaných důvodů zboží dodat, nedostává se do prodlení s dodáním zboží, a to až do uplynutí přiměřené doby poté, kdy na straně kupujícího pominou důvody, pro které bylo zboží prodávajícím zadrženo.

**2.4.** Prodávající je povinen zajistit pojištění zboží během jeho přepravy a nést náklady tohoto pojištění.

**2.5.** Kupující je povinen odeslané zboží převzít v místě určení, v dohodnutém termínu, a pokud nebude tento termín dohodnut, tak v termínu stanoveném prodávajícím, o kterém prodávající kupujícího vyrozumí. V případě, že kupující nepřevzme zboží ve sjednaném čase a na sjednaném místě, je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, na základě níž má být dodání tohoto zboží realizováno. Kupující je povinen potvrdit převzetí zboží prodávajícímu (popř. smluvnímu dopravci prodávajícího) podpisem třech vyhotovení dodacího listu (popř. výdejky k dodacímu listu) a to tak, že k vytištěné firmě (razítku) připojí svůj podpis osoba oprávněna kupujícím k převzetí zboží. Jedno vyhotovení dodacího listu (výdejky k dodacímu listu) si kupující ponechá, ostatní předá prodávajícímu (smluvnímu dopravci). Je-li zboží dodáváno prostřednictvím smluvního dopravce prodávajícího, je kupující povinen potvrdit dopravci tzv. souhrnný doklad o přepravě.

**2.6.** Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy se dostane kupující do prodlení s převzetím zboží. Jestliže je prodávající povinen podle kupní smlouvy předat zboží dopravci v určitém místě pro přepravu zboží kupujícímu, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího

předáním zboží dopravci v dohodnutém místě. Jestliže je prodávající dle kupní smlouvy povinen odeslat zboží, avšak není povinen předat zboží dopravci v určitém místě, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího okamžikem, kdy je zboží předáno prvnímu dopravci pro přepravu do místa určení.

**2.7.** Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží okamžikem úplného zaplacení kupní ceny včetně DPH. Zpracuje-li kupující zboží před přechodem vlastnického práva na kupujícího, resp. před úplnou úhradou kupní ceny tohoto zboží prodávajícímu, stává se prodávající vlastníkem výrobků kupujícího vyrobených ze zboží prodávajícího. Pokud při zpracování zboží kupujícího se na výrobě výrobku podílí i zboží jiných vlastníků nebo zboží, které je vlastněno kupujícím, stává se prodávající spoluvlastníkem hotových výrobků v poměru podílu hodnoty zboží prodávajícího a hodnoty zboží jiných vlastníků, resp. hodnoty zboží kupujícího.

**2.8.** Ocitne-li se kupující v prodlení s úhradou jakýchkoli pohledávek vůči prodávajícímu, je prodávající oprávněn požadovat vydání zboží nebo výrobků, na něž se vztahuje jeho vlastnické právo dle tohoto ustanovení, aniž by toto mělo charakter odstoupení od smlouvy.

**2.9.** Kupující je oprávněn prodat zboží, nebo výrobky, pouze pokud splní svůj závazek k úplnému uhrazení kupní ceny zboží vůči prodávajícímu nebo dojde k postoupení pohledávky kupujícího na úhradu kupní ceny zboží nebo výrobků vůči třetí osobě na prodávajícího. Kupující není oprávněn zastavit zboží nebo výrobky, jejichž vlastníkem nebo spoluvlastníkem je prodávající, ve prospěch třetích osob nebo k tomuto zboží nebo výrobkům zřídit jiné právo, které by jakkoli omezovalo nebo vylučovalo vlastnické právo prodávajícího, nebo umožnit vznik zadržovacího práva k tomuto zboží nebo výrobkům, a to do doby úplné úhrady závazku kupujícího vůči prodávajícímu. Kupující není též oprávněn zastavit nebo jakkoli jinak zatížit případné pohledávky na úhrady kupní ceny vůči třetím stranám, pokud je prodávající vlastníkem nebo spoluvlastníkem zboží nebo výrobků dle tohoto ustanovení.

**2.10.** Dodávka se považuje za řádně splněnou i v případě, kdy odchylka oproti původně sjednanému množství zboží činí +/- 5 %. Proávající má však nárok na zaplacení kupní ceny skutečně dodaného zboží.

**2.11.** Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy kupující neodebere objednané zboží, je povinen uhradit prodávajícímu skladné ve výši 1 % z ceny skladovaného zboží, a to za každý započatý měsíc prodlení s převzetím zboží. V případě, kdy kupující neodebere objednané zboží ani po uplynutí 60 dnů ode dne potvrzení objednávky, je povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši rovnající se kupní ceně neodebraného zboží.

**2.12.** Proávající je povinen zboží zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem, který je v běžném obchodním styku obvyklý pro daný druh zboží a zvolenou dopravu, neurčuje-li kupní smlouva jinak.

**2.13.** Při použití palet nebo vratných obalů je prodávající povinen tuto skutečnost oznámit kupujícímu na dodacím listě písemně, poté však specifikovat textem a cenou na příslušném daňovém dokladu. Proávající má právo účtovat kupujícímu až dvojnásobek pořizovací ceny palety nebo obalu a je povinen tyto obaly v původním neporušeném stavu přijmout za stejnou cenu zpět od kupujícího. V případě, že palety nebo obaly budou v průběhu přepravy či jinak poničeny, jsou obě strany povinny se neprodleně informovat a vzniklou škodu vyčíslit a vyúčtovat ji na vrub té smluvní strany, která dle smlouvy se v daném čase na škodě podílela. V případě, že kupující palety nebo vratné obaly, vrátí prodávajícímu do 14 dnů ode dne vystavení faktury, která obsahuje jejich vyúčtování, bude mu na tuto částku vystaven dobropis

### III.

#### Okolnosti vylučující odpovědnost

**3.1.** Vzniknou-li po uzavření kupní smlouvy okolnosti, které nelze v době jejího uzavření předvídat ani předpokládat a které způsobí prodávajícímu překážku v plnění jejích smluvních povinností, je prodávající oprávněn prodloužit dobu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu potřebnou k obnově své běžné podnikatelské činnosti.

**3.2.** Okolností vylučující odpovědnost představují události, které prodávající ani při péči, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, nemůže odvrátit, např. válka, povstání, nepokoje, stávky, obchodní, měnová, politická, popř. jiná opatření úřadů, přírodní události jako požár, povodeň, zemětřesení apod. nebo omezení na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu, jakož i porušení smluvně potvrzených podmínek obchodu prvovýrobcem nebo dodavatelem prodávajícího a další podobné události, které naruší plnění smluvních povinností prodávajícího.

Ve všech shora uvedených případech smluvní strany sjednají náhradní termín plnění dodávky. Odmítne-li kupující sjednat náhradní termín dodávky, je prodávající oprávněn odstoupit od uzavřených kupních smluv, aniž by byla povinna poskytnout kupujícímu náhradu vzniklé škody.

**3.3.** Kupující je oprávněn požadovat od prodávajícího vyjádření, zda od kupní smlouvy odstoupí, nebo zda bude plnit v přiměřené náhradní dodací době. Pokud se prodávající bez zbytečného odkladu nevyjádří, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit. Případné dílčí plnění, které bylo do té doby kupujícímu poskytnuto, není kupující oprávněn odmítnout.

### IV.

#### Odpovědnost za vady

**4.1.** Kupující je povinen prohlédnout zboží při převzetí zboží od prodávajícího (jeho smluvního přepravce a má-li zboží zjevné vady, je povinen tuto skutečnost společně s vymezením těchto vad vyznačit v dodacím listu (výdejce k dodacímu listu). Obdobně postupuje kupující pro případ, že přebírá zboží s výhradami z jiného důvodu.

**4.2.** Množstevní a jakostní vady, které mohou být zjištěny až po otevření obalu zboží je kupující oprávněn reklamovat do 10 dnů od převzetí zboží. Prodávající se vyjádří k oprávněnosti reklamace do třiceti dnů od doručení informace o důvodech reklamace, resp. do třiceti dnů od doručení reklamovaného zboží prodávajícím, vyjma případů, kdy budou vady posuzovány mimo území ČR, v těchto případech se prodávající vyjádří k oprávněnosti reklamace do tří měsíců od doručení reklamovaného zboží prodávajícím.

**4.3.** Odpovědnost za vady nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající. Prodávající nenese odpovědnost rovněž pro případ, kdy vady zboží byly způsobeny kupujícím (např. neodbornou či chybnou manipulací).

**4.4.** Je-li prodávajícím písemně reklamace uznána jako oprávněná, může kupující požadovat dodání chybějícího nebo vadného zboží nebo slevu z kupní ceny. Odstoupit od smlouvy může kupující pouze v tom případě, že dodáním vadného zboží byla kupní smlouva porušena podstatným způsobem. Právo odstoupit od smlouvy však nevzniká, pokud kupující není schopen vrátit zboží ve stavu, v jakém je obdržel.

**4.5.** Kupující je povinen uskladnit zboží, ohledně něhož uplatňuje vady, odděleně od ostatního zboží a nesmí se zbožím nakládat způsobem, který by mohl ztížit nebo znemožnit kontrolu reklamovaných vad prodávajícím. Proávající je oprávněn vyslat své zástupce ke kupujícímu za účelem prověření reklamace a kupující je povinen umožnit zástupcům prodávajícího prohlídku zboží, ohledně něhož uplatňuje vady.

**4.6.** V případě dodání náhradního zboží nebo v případě odstoupení kupujícího od kupní smlouvy je kupující povinen vrátit prodávajícímu zboží ve stavu, v jakém je od prodávajícího převzal. Kupující není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu prodávajícího vrátit zboží prodávajícímu před skončením reklamačního řízení.

**4.7.** Poruší-li kupující svou povinnost k včasné prohlídce zboží nebo k oznámení vad prodávajícímu dle těchto všeobecných obchodních podmínek, je prodávající oprávněn reklamaci odmítnout a práva kupujícího z odpovědnosti za vady v takovém případě nevznikají.

## **V.**

### **Podmínky odstoupení od smluv**

**5.1.** Proávající má právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené s kupujícím v případě podstatného porušení smlouvy. Podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny o více než 30 dní, nepřevzetí dodaného zboží, porušení povinností dle čl. VIII.

**5.2.** Kupující má právo odstoupit od smlouvy pouze v případě, že prodávající nesplní některou svou podstatnou povinnost dle kupní smlouvy v termínu stanoveném kupní smlouvou a neučiní tak ani po písemném upozornění ze strany kupujícího do uplynutí dodatečně kupujícím poskytnuté přiměřené doby ke splnění této povinnosti. Kupující nemá právo od kupní smlouvy odstoupit v případě, že porušení povinností ze strany prodávajícího bylo způsobeno neposkytnutím kupní smlouvou nebo zákonem stanovené, či prodávajícím vyžadované součinnosti ze strany kupujícího.

**5.3.** V případě, že prodávající nebo kupující odstoupí od kupní smlouvy z důvodů stanovených kupní smlouvou nebo těmito všeobecnými obchodními podmínkami anebo zákonem, nemá toto odstoupení od smlouvy vliv na povinnost kupujícího uhradit prodávajícímu kupní cenu zboží již dodaného kupujícímu. Odstoupení od kupní smlouvy se nedotýká nároků na smluvní pokuty sjednané touto smlouvou, a tudíž tyto nároky nezaniknou v důsledku ukončení smluvního vztahu odstoupením od kupní smlouvy.

## **VI.**

### **Kupní cena**

**6.1.** Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu dohodnutou kupní cenu řádně a včas.

**6.2.** Pokud dojde kdykoli od data uzavření kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím do okamžiku úhrady kupní ceny, ke zvýšení provozních nákladů prodávajícího nebo ke zvýšení cen hlavních surovin potřebných pro plnění příslušné kupní smlouvy výrobcem zboží, a to při zvýšení celkových provozních nákladů prodávajícího či celkových výrobních nákladů výrobce zboží o více než 4 % ve srovnání s provozními náklady prodávajícího či výrobními náklady výrobce k datu uzavření kupní smlouvy, je prodávající oprávněn navýšit kupní cenu v poměru navýšení celkových provozních nákladů prodávajícího či celkových výrobních nákladů výrobce

zboží. Provozními náklady prodávajícího se rozumí zejména náklady na skladování, jakož i veškeré dovozní náklady včetně dopravních nákladů, cla, případných dovozních přírážek či úroků z dovozních depozit a dalších nákladů vzniklých z důvodů jiných opatření státních orgánů přijatých v souvislosti s dovozem zboží či distribucí zboží na území České republiky.

**6.3.** Není-li ve smlouvě mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, není v kupní ceně zahrnuta cena přepravních obalů vyjma papírových obalů a krabic, ani náklady na jiné poplatky (např. manipulační poplatek za podlimitní objednávky, atesty apod.). Veškeré tyto náklady nese kupující.

**6.4.** Není-li kupní cena ve smlouvě dohodnuta a není-li stanoven ani způsob jejího určení, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu dle platného ceníku prodávajícího v době doručení objednávky prodávajícímu.

**6.5.** Zvýhodněné cenové podmínky pro kupujícího, tj. např. množstevní sleva z kupní ceny, musí být dohodnuty písemně.

**6.6.** Kupující je povinen zaplatit kupní cenu v termínu splatnosti určeném fakturou prodávajícího, která bude vystavena a zaslána kupujícímu, a na účet prodávajícího uvedený v příslušné faktuře. Peněžité závazky kupujícího vůči prodávajícímu se považují za splněné okamžikem připsání placené částky na účet prodávajícího.

**6.7.** V případě, že má být kupní cena placena ve splátkách, může prodávající požadovat zaplacení celé kupní ceny, pokud se kupující dostane do prodlení s úhradou některé splátky (ztráta výhody splátek). Toto právo může prodávající použít až do splatnosti příští splátky.

**6.8.** Kupující není oprávněn zadržet část nebo celou kupní cenu z důvodu jakýchkoli reklamací zboží či z důvodu jakýchkoli pohledávek vůči prodávajícímu. Kupující rovněž není oprávněn započíst vůči kupní ceně či její části jakékoli pohledávky vůči prodávajícímu. V případě jednání kupujícího v rozporu s výše uvedeným se kupující dostává do prodlení s úhradou kupní ceny.

## **VII.**

### **Platební podmínky**

**7.1.** Prodávající zpravidla fakturuje zboží po jeho převzetí kupujícím za předem sjednané smluvní ceny. Faktura musí mj. obsahovat předmět plnění a den dodávky zboží, DIČ prodávajícího a kupujícího, cenu za zboží, samostatně výši DPH, jakož i další povinné náležitosti uvedené příslušných právních předpisech. Doba splatnosti faktury je 14 dnů od jejího vystavení, pokud se strany nedohodnou jinak.

**7.2.** V případě, že kupující neuhradí řádně a včas vyfakturovanou cenu dodávky zboží, zavazuje se uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a po třiceti dnech prodlení úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

**7.3.** V případě, že kupující poruší jakékoli ustanovení bodu 8.1, 8.2, 8.3 nebo 10.2 těchto všeobecných obchodních podmínek, zaplatí na požádání prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

## **VIII. Obchodní tajemství**

**8.1.** Kupující je povinen při plnění všech smluv, které se budou řídit těmito všeobecnými obchodními podmínkami, udržovat v tajnosti veškeré informace zjištěné v souvislosti s naplňováním jednotlivých smluv s prodávajícím, tedy zejména veškeré skutečnosti tvořící obchodní tajemství prodávajícího, nezveřejňovat je bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího ve vztahu k třetím osobám a nepoužít takové informace ve svůj či cizí prospěch. Kupující bere na vědomí, že předmětem obchodního tajemství prodávajícího jsou zejména následující skutečnosti: veškeré podmínky spolupráce s kupujícím, jako jsou cenové nabídky, poskytnuté slevy, bonusy, a veškeré informace, z nichž lze vyvodit obchodní strategii a politiku prodávajícího, veškeré podklady užívané při obchodní činnosti prodávajícího, a to bez ohledu na to, jakým způsobem je kupující získá. Toto ustanovení, jakož i ustanovení bodu 8.2 a 8.3, platí i po ukončení spolupráce prodávajícího a kupujícího po neomezenou dobu.

**8.2.** Kupující je povinen rovněž zajistit, aby jeho zaměstnanci, a to i po skončení pracovního poměru, a další osoby, jimž umožnil zjistit jakékoli informace o prodávajícím a jeho obchodním tajemství, zachovávali mlčenlivost o veškerých skutečnostech, s nimiž se v průběhu plnění smluv s prodávajícím seznámí, a to zejména o skutečnostech tvořících obchodní tajemství prodávajícího a nepoužili je ve svůj či cizí prospěch.

**8.3.** V případě, že kupujícímu vznikne na základě žádosti státního orgánu zákonná povinnost poskytnout státnímu orgánu některé z informací tvořících obchodní tajemství prodávajícího, je kupující povinen písemně informovat prodávajícího o této skutečnosti ještě před poskytnutím těchto informací.

## **IX. Volba práva a řešení sporů**

**9.1.** Veškeré právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím vzniklé z kupních smluv mezi nimi se řídí českým právem s vyloučením kolizních norem.

**9.2.** Pro vztahy mezi prodávajícím a kupujícím vzniklé z kupních smluv platí ustanovení českého Občanského zákoníku v platném znění, pokud není ujednáno jinak.

**9.3.** V případě, že bude kupní smlouva mezi smluvními stranami uzavřena ve více jazykových verzích, je česká verze smlouvy rozhodnou verzí pro řešení případných rozporů mezi jednotlivými verzemi.

## **X. Ostatní ustanovení**

**10.1.** Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího provádět žádnou reklamní akci na zboží dodávané kupujícímu prodávajícím. Pokud se prodávající s kupujícím dohodnou na provádění reklamní akce na zboží prodávajícího, není kupující oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího měnit dohodnutý termín a podmínky této reklamní akce.

**10.2.** Vlastnictví zboží kupujícím ani jiná právní skutečnost, vyjma předchozího výslovného písemného prohlášení prodávajícího, nezakládá jakékoli právo kupujícího využívat průmyslová a duševní práva prodávajícího či výrobce zboží, a to včetně práv k ochranným známkám, které jsou registrovány ve prospěch prodávajícího či výrobce zboží.

**10.3.** Ustanovení o smluvní pokutě, sjednané těmito všeobecnými obchodními podmínkami nebo kupní smlouvou, nemají vliv na právo oprávněné strany požadovat náhradu škody v plné výši vedle svého nároku na smluvní pokutu. Oprávněná strana má právo část nebo celou smluvní pokutu druhé straně prominout.

**10.4.** Kupující prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv, vzniklých prodávajícímu v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy s kupujícím, zejména práva na zaplacení kupní ceny, práva na úhradu příslušenství a smluvních pokut, práva na náhradu škody a práv vzniklých v důsledku skončení kupní smlouvy, a to na dobu 10 let ode dne, kdy promlčecí lhůta počala běžet poprvé.

**10.5.** Doručování písemností mezi prodávajícím a kupujícím se děje poštou, případně osobně. Prodávající doručuje kupujícímu písemnosti na adresu jeho sídla, nesdělí-li kupující prodávajícímu písemně adresu jinou. Není-li písemně dohodnuto jinak platí, že pokud bude dopisem doručována kupujícímu výpověď nebo odstoupení od smlouvy a tento dopis se prodávajícímu vrátí jako nedoručený, rozvazuje se smlouva dnem, kdy se tento dopis prodávajícímu vrátí. Prodávající je povinen zaslat kupujícímu výpověď nebo odstoupení od smlouvy formou doporučeného dopisu nebo doporučeného dopisu do vlastních rukou.

**10.6.** Kupující je povinen ohlásit prodávajícímu písemně do 10 dnů změnu údajů důležitých pro realizaci kupní smlouvy, zejména změnu adresy, bankovního konta, ze kterého jsou platby prováděny, změnu statutárních orgánů, zahájení insolvenčního řízení apod.

**10.7.** Případnou neplatností části těchto všeobecných obchodních podmínek není dotčena zbylá část všeobecných obchodních podmínek. Stejně tak není případnou neplatností části kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodání zboží kupujícímu, dotčena platnost zbylé části této smlouvy.

**10.8.** Je-li kupující fyzická osoba, pak tímto prodávající v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „zákon“) plní svou zákonnou informační povinnost a uvádí, že za účelem ustanovení § 5 odst. 2 písm. b) a e) zákona zpracovává osobní údaje této fyzické osoby v rozsahu sděleném touto osobou pro účely realizace kupní smlouvy. Fyzická osoba má právo na přístup k těmto osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i právo obrany proti neoprávněnému zpracování osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Je-li poskytnutým osobním údajem rodné číslo, pak kupující podpisem těchto obchodních podmínek souhlasí s využíváním rodného čísla, a to pouze za výše uvedeným účelem.

**10.9.** Prodávající je oprávněn využít poskytnutý elektronický kontakt kupujícího (e-mail) pro zasílání informací o zboží či službách prodávajícího či informací o propagačních akcích na podporu prodeje zboží prodávajícího (obchodní sdělení).

**10.10.** Žádné ustanovení kupní smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek nebude vykládáno jako poskytnutí jakékoli exkluzivity prodávajícímu kupujícímu pro určitou oblast nebo pro určité zákazníky kupujícího.



## **XI.**

### **Změny Všeobecných obchodních podmínek**

**11.1.** VOP je možné měnit nebo doplňovat jen formou písemných dodatků podepsaných oběma stranami s výjimkou uvedenou v odst. 11.2. Smluvní strany se zavazují vyjádřit se k návrhu znění dodatku druhé smluvní strany do 14 dnů od jeho doručení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku smluvní strana, která návrh podala, vázána.

**11.2.** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VOP neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto VOP, která zůstávají v platnosti a účinná. Prodávající je oprávněn nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

## **XII.**

### **Trvání Všeobecných obchodních podmínek**

**12.1.** VOP jsou platné a účinné dnem jejich podpisu oběma stranami a jsou uzavírány na dobu neurčitou.

**12.2.** VOP je možné zrušit dohodou stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou, počínající běžet prvé dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Doručením výpovědi se pro účely těchto VOP rozumí podání přípisu obsahujícího projev vůle, kterým se tyto VOP vypovídají, na poštu či jinému veřejnému přepravci k doručení druhé smluvní straně na poslední její známou adresu (v pochybnostech se má za to, že jde o adresu uvedenou v kupní smlouvě, která byla dle těchto VOP uzavřena jako poslední). Toto ustanovení se použije přiměřeně i na veškeré doručování písemností uskutečňované v souladu s touto smlouvou s výjimkou objednávek, jejich akceptací, výzev k odběru zboží a avíz, na které se použije přiměřeně ust. odst. 1.3.

**12.3.** Pozbudou-li VOP z jakéhokoliv důvodu platnosti, nese každá smluvní strana vůči druhé smluvní straně nadále odpovědnost za veškeré závazky vzniklé před datem zániku VOP a takovéto závazky zůstanou v platnosti až do doby jejich splnění podle ustanovení těchto VOP, jako kdyby tyto VOP nebyly bývaly pozbyly platnosti.

**12.4.** Vztahy mezi smluvními stranami založené jednotlivými kupními smlouvami podepsanými v době platnosti těchto VOP se až do doby jejich naplnění řídí těmito podmínkami.

## **XIII.**

### **Řešení sporů**

**13.1.** Veškeré spory vniklé z kupní smlouvy a/nebo z těchto VOP či spory vzniklé v souvislosti s nimi, budou primárně řešeny dohodou smluvních stran, přičemž smluvní strany se dohodly, že vyvinou přiměřené úsilí, aby případný spor vyplývající z kupní smlouvy a/nebo z těchto VOP či spory vzniklé v souvislosti s ním vyřešily smírnou cestou. Pokud však smírného řešení z jakéhokoliv důvodu nedosáhnou, bude takový spor řešen českými soudy s místní příslušností Okresního či Krajského soudu v Olomouci.

#### **XIV.**

##### **Závěrečná ustanovení**

**14.1.** Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat bez zbytečného odkladu o všech důležitých změnách, které u smluvní strany nastaly po uzavření těchto VOP a které by mohly mít vliv nebo se jakýmkoliv způsobem dotýkají činnosti uskutečňované v souladu s těmito VOP.

**Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.11.2017.**